

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre LE CLIENT passant une commande sur le site naranjasriola.fr et la société NARANJAS RIOLA S.L. dont le siège social se situe 38C San Cristobal – 46017 RIOLA (Valencia - Espagne) - CIF B-98481682

Contact en France Tél 06 35 59 36 26

1/Fonctionnement

NARANJAS RIOLA S.L. livre des caisses de clémentines et d'oranges (par 5, 10, 20 kg) en points relais.

La commande d'agrumes se fait par mail (fnaranjasriola@gmail.com), téléphone (06.35.59.36.26) ou via le site internet www.naranjasriola.fr

Le paiement se fait lors du retrait, par chèque ou en espèces.

Le calendrier des dates limite de commande et livraison est disponible sur le site internet. Toute commande hors délai ne pourra être prise en compte.

Le client s'engage à accepter le contenu des caisses tel qu'il lui sera livré.

Les fruits sont de saison et livrés en fonction de la disponibilité.

2/Engagement

NARANJAS RIOLA S.L. s'engage à fournir des agrumes (oranges et clémentines) frais, non traités, issus de sa production située dans la région de Riola (Valencia –Espagne)

Les agrumes n'étant pas traités, NARANJAS RIOLA S.L. malgré toute l'attention qu'elle porte à la cueillette, au transport et à la réception des marchandises, ne saura être tenue de remplacer les fruits abimés.

Il est recommandé de vérifier lors du retrait le bon état des marchandises et de la conformité de la commande;

Aucune réclamation ne sera prise en compte passé la vérification.

NARANJAS RIOLA S.L. ne saurait être tenue pour responsable en cas de vol ou mauvaise conservation après le retrait.

3/Paiement

Le règlement de la commande se fait lors du retrait de la commande en chèque ou espèces.

Le retrait ne peut se faire sans règlement de la commande en contrepartie.

4/Délai de livraison

Un retard de disponibilité dans le point de retrait, pour quelque raison que ce soit, n'autorise pas l'acheteur à annuler la vente, à refuser la marchandise ou à bénéficier de dommages et intérêts.

Le client sera contacté dans les plus brefs délais afin de lui communiquer la nouvelle date de disponibilité de sa commande en point de retrait.

5/Force majeure

NARANJAS RIOLA S.L. n'est pas responsable en cas d'incendie, d'inondation, interruption de la fourniture d'énergie, des matières premières ainsi que les grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de l'entreprise (tel que les grèves des transports, des services postaux,... dans ce cas l'entreprise informera le client le plus rapidement possible (par téléphone, mail,...).

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de l'entreprise. Le client sera partiellement désengagé de sa livraison le temps du sinistre. Sans indemnité du client.

6/Rétractation

Du fait de la faible durée entre la commande et sa disponibilité et en raison du fait que la commande entraîne la récolte, aucun délai de rétractation n'est possible. Le client ne sera toutefois pas tenu au règlement de sa commande s'il ne vient pas la récupérer.

7/Frais de livraison, préparation.

NARANJAS RIOLA S.L. ne facture pas de frais de transport, de préparation et de mise à disposition dans les points de retrait.

8/Service relation client

Un numéro de téléphone est à votre disposition pour toutes difficultés 06 35 59 36 26

9/Engagement

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes et le client accepte, sans réserve, ces conditions générales de vente en validant sa commande sur le site internet et renonce à toute application de ces éventuelles conditions générales d'achat.

Copyright NARANJAS RIOLA S.L. et ASSISTANTE 34 2017 (tous droits réservés)